

Bon de retour

A joindre impérativement avec vos articles retournés dans leur emballage d'origine et munis de leur étiquette Prêt à Changer, à l'adresse suivante :

Société Excambia

110 allée Charles Barbage

30 000 Nîmes

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les informations suivantes :

Nom, Prénom :

Adresse :

CP/Ville :

Date de la commande :

Numéro de commande :

Référence article retourné	Description de l'article retourné	Motif du retour

1. Nous vous rappelons que vous avez 14 jours pour nous retourner vos articles, à compter du jour de leur réception. Les articles renvoyés sans leur emballage d'origine et leur étiquette Prêt à Changer, ne pourront être remboursés. L'étiquette doit être entière, non coupée, non arrachée, encore fixée au vêtement, telle qu'elle l'était lors de son envoi.
2. Une fois reçue, votre demande sera traitée et vous serez remboursés sous un délai de 14 jours maximum.
3. Pensez à conserver une preuve de votre envoi tant que vous n'avez pas reçu la confirmation de votre remboursement.
4. Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations concernant notre politique et conditions de retour sur le site www.pretachanger.fr, dans nos CGV.
5. Pour toute requête ou remarque, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail : support@pretachanger.fr